

Mededeling Algemeen Bestuur

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sector/afdeling | Sector Bedrijfsondersteuning | ID-nummer | WBL-1581137097-1672 |
| Indiener | Linden, Stefan van der | Portefeuillehouder | S. Borgers |
| Onderwerp | Jaarverslag 2023 Integriteit en Ongewenste omgangsvormen | | |
| Datum vergadering | 24 april 2024 | Agendapunt nr. | 5.1 |

**Kennisnemen van**

Hierbij bieden wij u het Jaarverslag 2023 Integriteit & Ongewenste omgangsvormen ter kennisgeving aan. In het jaarverslag wordt ingegaan op de contacten met de vertrouwenspersonen, eventuele meldingen die zijn binnengekomen en de activiteiten die zijn uitgevoerd.

In 2023 is één incident rondom ongewenste omgangsvormen gemeld bij de directie.

Dit jaarverslag en de eigen ervaringen zijn voor het DT een bevestiging om door te gaan op de ingeslagen weg met blijvende aandacht rondom de thema’s integriteit en ongewenste omgangsvormen.

**Bijlagen**

Jaarverslag 2023 - Integriteit & Ongewenste omgangsvormen

|  |
| --- |
| Afbeelding met tekst, Lettertype, logo, Graphics  Automatisch gegenereerde beschrijving  **Jaarverslag 2023 Integriteit & Ongewenste omgangsvormen** |

**INLEIDING**Graag bieden wij u het Jaarverslag 2023 Integriteit & Ongewenste omgangsvormen aan.

Het is gebruikelijk dat de vertrouwenspersonen jaarlijks verslag doen van de meldingen die zijn binnengekomen. In het jaarverslag wordt tevens ingegaan op werkzaamheden van de vertrouwenspersonen en op activiteiten die het afgelopen jaar zijn uitgevoerd.

**TERUGBLIK OP 2023**  
Na een zorgvuldige overweging en selectie is afgelopen jaar mevr. Agnes Vluggen benoemd als externe vertrouwenspersoon voor onze organisatie. Agnes brengt uitgebreide ervaring en expertise op het gebied van vertrouwenszaken met zich mee. De externe vertrouwenspersoon is benoemd als aanvulling op de 2 interne vertrouwenspersonen en zal onafhankelijk en neutraal optreden, waarbij de privacy van de betrokkenen te allen tijde wordt gerespecteerd.

Om de aandacht voor het onderwerp integriteit en ongewenste omgangsvormen nog meer op de kaart te zetten zijn in 2023 door de vertrouwenspersonen bij enkele afdelingsoverleggen presentaties gegeven met aansluitend discussies over meerdere dilemma’s. In 2024 wordt dit voortgezet bij andere afdelingen.

**Nieuwkomers instructie / beëdiging**In 2023 hebben de vertrouwenspersonen nieuwkomers geïnformeerd over de taken van de vertrouwenspersonen en uitleg gegeven over het integriteitbeleid van het WBL. Conform afspraak zijn de nieuwkomers beëdigd, waarbij één van de vertrouwenspersonen steeds aanwezig is geweest.

**CONTACTEN MET DE VERTROUWENSPERSONEN**

**Contacten / meldingen/ acties**In onderstaande tabel is opgenomen door hoeveel personen en met welke aanleiding in de periode 2019-2023 contact is opgenomen met een van de vertrouwenspersonen.

Tabel: Contact met de vertrouwenspersonen in de afgelopen 5 jaar

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Soort melding/ contact** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** | **2023** |
| Ongewenst gedrag | 3 | 2 | 0 | 4 | 5 |
| Integriteit | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 |

Ten aanzien van het onderwerp ongewenste omgangsvormen is in 2023 door 5 personen contact opgenomen met een van de vertrouwenspersonen. Het betrof 1 melding en 4 verzoeken om informatie en overleg.

Voor wat betreft het onderwerp integriteit is in 2023 door niemand contact opgenomen met een van de vertrouwenspersonen.

Ondernomen acties en resultaat  
Naar aanleiding van de contacten op het gebied van ongewenste omgangsvormen hebben er in totaal 8 gesprekken plaatsgevonden, waarin naast een luisterend oor betrokkenen op weg zijn geholpen om e.e.a. bespreekbaar te maken. Eén incident rondom ongewenste omgangsvormen is gemeld bij de directie. Naar aanleiding van deze melding hebben 2 gesprekken plaatsgevonden waarna de betreffende collega heeft besloten de melding niet verder door te willen zetten.

**Conclusies en aanbevelingen**Het aantal contacten en gesprekken m.b.t. ongewenste omgangsvormen was in 2022 en 2023 iets hoger dan de twee jaren daarvoor tijdens de coronacrisis. Een van de contacten heeft geleid tot een melding waarop gesprekken zijn gevoerd met betrokkenen. Blijvende aandacht voor de thematiek ongewenste omgangsvormen en integriteit is van belang. De vertrouwenspersonen hebben daarin een adviserende rol.

Om zichtbaarheid te vergroten en het onderwerp bespreekbaar te houden is aansluiting gezocht bij afdelingsoverleggen. Bij deze werkoverleggen is gesproken over, wat houdt integriteit en ongewenst gedrag in, wat is de rol van de vertrouwenspersoon en zijn casuïstieken met betrekking tot integriteit en ongewenst gedrag behandeld. Op basis van de positieve ervaring hiervan zal in 2024 ook aansluiting worden gezocht bij andere afdelingsoverleggen.

**VOORUITBLIK OP 2024**

We willen in 2024 aandacht hebben voor:

* Professionalisering, communicatie en zichtbaarheid (op locatie) in de organisatie door aan te sluiten bij afdelingsoverleggen;
* De wijze waarop de rol van de interne en externe vertrouwenspersoon moet worden ingevuld in het nieuwe WL.

**TOT SLOT**

Met dit Jaarverslag 2023 Integriteit & Ongewenste omgangsvormen vertrouwen wij erop een goede verantwoording te hebben gedaan en spreken we dank uit voor het in ons gestelde vertrouwen.

Roermond, 9 februari 2024

Hilde Knijnenburg  
Stefan van der Linden  
Agnes Vluggen